FONDAZIONE
ORENGO
DEMORA

MO 06/1
Rev. 3 22/02/2023

FONDAZIONE
ORENGO-DEMORA
ONLUS

CURE DOMICILIARI DI BASE

IL PRESIDENTE
Dott.ssa Leonarda Acquarone

CARTA DEI SERVIZI

Aggiornato al 22/02/2023

RESIDENZA PROTETTA • ACCREDITATA DALLA REGIONE LIGURIA • CONVENZIONATA ASL1 IMPERIESE
Via Marconi, 6 - 18021 Borgomaro (Imperia) • P.IVA e C.F. 01181900083
Tel. 0183-54020 • Fax 0183-546507 • info@fondazioneorengodemora.it • orengo-demora@pec.it

PREMESSE GENERALI PRESENTAZIONE DELLA FONDAZIONE "ORENGODEMORA"

1.1- La - Residenza Protetta/RSA di mantenimento – "Orengo - De Mora" di Borgomaro è attualmente una Fondazione e deriva dalla fusione per incorporazione della IPAB Ospedale "Zeffirino De Mora" nella IPAB Ricovero di mendicità "Paolo Orengo" di Borgomaro, con deliberazione della Giunta Regionale della Liguria n.1232 del 4.4.97. Lo scopo dei due antichi enti era di dare prestazioni caritative-sociali e sanitarie principalmente agli abitanti di Borgomaro.

1.2- La nostra Missione è andare a intercettare i bisogni del paziente al domicilio. Gli obiettivi che la fondazione si è posta per garantire un servizio di qualità sono i seguenti:

- la cura della persona con patologie trattabili al domicilio, per favorire il recupero e il mantenimento delle capacità residue di autonomia e relazione;
- continuità assistenziale alla persona dimessa dalle strutture sanitarie con necessità di prosecuzione delle cure;
- la prevenzione dei ricoveri non adeguati;
- l'educazione terapeutica dell'utente per aiutare il paziente e la sua famiglia a: capire la natura della malattia e dei trattamenti, collaborare attivamente alla realizzazione di tutto il percorso terapeutico, prendersi cura del proprio stato di salute per mantenere e migliorare la propria qualità di vita.

1.3- I referenti interni dei servizi offerti possono essere rintracciati nell'organigramma aziendale, le principali funzioni sono di seguito riassunte:

- Direzione Amministrativa;
- Responsabile Sanitario;
- Responsabile della Qualità;
- Referente per gli Ospiti e Familiari; - Responsabile Infermieristico.

1.4- La Fondazione RESIDENZA PROTETTA Orengo-Demora è in possesso di autorizzazione al funzionamento N. 3611 rilasciata dal comune di Borgomaro (IM) in data 12/11/2014, accreditata istituzionalmente con la Regione Liguria con D.G.R. N. 94 del 04/02/2011, rinnovata con D.G.R. N. 90 del 05/02/2016 in fase di rinnovo, convenzionata con A.S.L. n.1 Imperiese tramite idoneo contratto di fornitura di servizi

PRINCIPI FONDAMENTALI

Nell'erogazione dei servizi la Fondazione adotta i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza e imparzialità

La Fondazione ritiene di doversi adeguare scrupolosamente all'art.3 della Costituzione Italiana che prevede che tutti i cittadini abbiano pari dignità sociale, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. Pertanto la vita presso la Fondazione è priva di discriminazioni di qualsiasi genere.

RESIDENZA PROTETTA • ACCREDITATA DALLA REGIONE LIGURIA • CONVENZIONATA ASL1 IMPERIESE
Via Marconi, 6 - 18021 Borgomaro (Imperia) • P.IVA e C.F. 01181900083
Tel. 0183-54020 • Fax 0183-546507 • info@fondazioneorengodemora.it • orengo-demora@pec.it

Semplificazione delle procedure
La Fondazione assume iniziative volte a garantire che la modulistica venga messa a disposizione degli Ospiti e dei famigliari in tempi utili per gli adempimenti. Ha cura che le comunicazioni e istruzioni siano comprensibili e che l'Ospite possa adempiere ai propri obblighi nelle forme più rapide, agevoli e meno onerose.

Continuità
La Fondazione che eroga il servizio domiciliare si impegna a:
-informare l'Ospite ed i relativi familiari o aventi causa in ordine alle prestazioni SocioSanitarie e Socio-Assistenziali erogate in conformità a quanto previsto dalle vigenti normative;
-predisporre il fascicolo Socio-Sanitario Individuale e Piani Assistenziali Individuali (P.A.I.) e, per quanto previsto, darne comunicazione all'interessato/a, ai relativi familiari o aventi causa.
Dal punto di vista sanitario, l'Ospite nell'ambito della continuità delle cure che caratterizza il modello di cura cronico, usufruisce delle prestazioni sanitarie tramite il personale medico e paramedico presente in struttura.
La fondazione si impegna ad approntare soluzioni organizzative e gestionali per limitare gli eventuali disservizi che possono verificarsi per gli Ospiti in caso di temporanea sospensione o limitazione del servizio.

Efficienza ed efficacia
La Residenza garantisce l'utilizzo di risorse umane competenti e formate e l'adozione di strumenti e tecnologie idonee ad assicurare la rispondenza del servizio erogato ai bisogni espressi dagli Ospiti, mirando contemporaneamente ad ottenere un rapporto ottimale tra i risultati ad essi assicurati e le risorse impiegate per ottenerli.

Partecipazione
La fondazione garantisce, attraverso lo statuto la partecipazione degli Ospiti e dei loro familiari alle scelte relative alla gestione e miglioramento della qualità del servizio attraverso, la nomina in seno al CDA di un loro rappresentante.

Privacy
La Fondazione si è adeguata alla normativa europea 2016/679 e ha nominato il D.P.O. (Data Protection Officer) esterno quale garante per la protezione dei dati personali. A tutti gli Ospiti viene garantita la tutela della privacy e della dignità personale attraverso l'adozione di comportamenti ed attività che preservano l'integrità dei diritti fondamentali della persona.

Aggiornato al 22/02/2023

UNITA' CURE DOMICILIARI DI BASE

1. SEDE OPERATIVA E INFORMAZIONI GENERALI

L'Unità di Cure Domiciliari di base ha la propria sede operativa presso La Fondazione Orengo- Demora Onlus in Via Marconi 6, nel comune di Borgomaro. Nell'area esterna all'edificio la Fondazione ha predisposto idonea segnaletica al fine di orientare l'utenza predisponendo gli orari di apertura e i riferimenti telefonici necessari per l'attivazione del servizio.

Il servizio si rivolge a soggetti fragili con la necessità di un sostegno a domicilio, per sé o per i propri familiari, e adeguato ai bisogni del singolo.

Gli interventi che vengono svolti all'interno dell'assistenza domiciliare riguardano l'assistenza infermieristica, la fisioterapia, il servizio della persona e l'assistenza del medico responsabile del servizio.

La struttura si compone dei seguenti locali per le cure domiciliari: al piano terra è ubicato un ufficio accoglienza, presso l'ambulatorio medico viene conservata la documentazione sanitaria dei pazienti, l'ufficio è adeguato per effettuare colloqui e riunioni d'èquipe. E' disponibile un locale ad uso magazzino sanitario per la tenuta di farmaci e dispositivi medici.

- **MISSION DELL'UNITÀ OPERATIVA**

La Fondazione Orengo-Demora Onlus è da anni orientata alla soddisfazione della domanda locale ed alla creazione di un forte legame con il territorio. L'erogazione di cure domiciliari rappresenta quindi una scelta coerente per rispondere alla domanda sanitaria e socio sanitaria locale. L'Unità di Cure Domiciliari offre una presa in carico multidimensionale con l'erogazione a domicilio di trattamenti infermieristici ed assistenziali finalizzati a permettere la miglior qualità di vita possibile.

2. ORARIO DI FUNZIONAMENTO DELLA CENTRALE OPERATIVA E ACCESSO AL SERVIZIO

Gli utenti saranno accolti da una segreteria con funzioni di call center che gestirà le segnalazioni inviando la richiesta di attivazione al coordinatore delle professioni sanitarie. La centrale operativa è attiva 7 ore al giorno dal lunedì al sabato e osserva i seguenti orari: dalle ore 9 alle 13 e dalle ore 14 alle 17.

Recapito telefonico 0183/54020
Indirizzo di posta elettronica info@fondazioneorengodemora.it

Aggiornato al 22/02/2023

Tutte le informazioni sul servizio sono reperibili anche sul sito internet della Fondazione

Le prestazioni programmate saranno concordate nelle seguenti fasce orarie:
• 7 ore al giorno dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 14,30;
• 4 ore al giorno il sabato e festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,00.

Pronta disponibilità medica e infermieristica: è garantita la pronta disponibilità medica e infermieristica anche per la necessità di fornire supporto alla famiglia.
In occasione della prima valutazione al domicilio, il destinatario del servizio e/o i suoi familiari verranno informati sull'organizzazione dell'assistenza domiciliare. La visita al domicilio dell'interessato è indispensabile per valutare e comprendere i bisogni effettivi della persona che richiede il servizio e permettere a questa, e ai suoi familiari, di avere una dettagliata e puntuale spiegazione dell'organizzazione del servizio domiciliare.

3. DESCRIZIONE DELL'UNITA' DI OFFERTA

Le unità di Cure Domiciliari erogano un servizio che si configura in un aiuto alla persona affinché possa vivere nel suo ambiente familiare il più a lungo possibile e perché possano essere conservate e recuperate le sue capacità residue. Le finalità dell'assistenza domiciliare sono molteplici: dare una risposta adeguata alle esigenze delle persone in tempi brevi, garantendo flessibilità e continuità nel servizio; sostenere il più a lungo possibile la persona a domicilio evitando il prematuro e/o affrettato ricovero in struttura.

4. PERSONALE

La scelta da parte del paziente e dei suoi familiari delle cure richiede un'offerta di équipe di assistenza domiciliare in grado di rispondere ai complessi bisogni dei malati. Pertanto la Fondazione si è impegnata per potenziare le équipe domiciliari integrandole con diverse figure professionali.
Il personale impegnato nell'erogazione del servizio di cure domiciliari è principalmente composto da infermieri, OSS, volti alla cura degli aspetti infermieristici e assistenziali. In particolare, le figure professionali disponibili sono:

• Infermieri
Il servizio infermieristico domiciliare è attivo tutti i giorni dell'anno escluso le domeniche e i festivi, dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18:00. Durante i primi accessi, l'infermiere dopo aver raccolto tutte le informazioni necessarie, illustrerà al paziente ed ai famigliari gli obiettivi dell' intervento, le modalità di lavoro.

RESIDENZA PROTETTA • ACCREDITATA DALLA REGIONE LIGURIA • CONVENZIONATA ASL1 IMPERIESE
Via Marconi, 6 - 18021 Borgomaro (Imperia) • P.IVA e C.F. 01181900083
Tel. 0183-54020 • Fax 0183-546507 • info@fondazioneorengodemora.it • orengo-demora@pec.it

• **OSS**
Vengono attivati solo in alcuni casi con l'incarico di provvedere all'igiene personale e alla mobilizzazione della persona allettata.

La Direzione sanitaria definisce il fabbisogno di personale in rapporto ai volumi di attività e secondo i criteri specificati dalle normative regionali e/o nazionali esistenti; L'organizzazione dei turni di presenza del personale è di competenza del Coordinatore ed è modulato in modo da garantire l'erogazione delle necessarie prestazioni richieste 5 giorni a settimana.
L'equipe multiprofessionale che si occupa dei servizi domiciliari è conforme ai requisiti previsti dalla normativa regionale vigente, ed è formata da personale qualificato e aggiornato, in numero adeguato alla presa in carico degli utenti.

5. TARIFFARIO

Profilo di cura	Coefficiente di Intensità Assistenziale (CIA = GEA/GDC) GEA = Giornate di Effettiva Assistenza GDC = Giornate Di Cura	Durata massima Presa in Carico (PIC)	Figure professionali	Tariffe
			Prestazioni professionali in risposta a bisogni sanitari di bassa complessità di tipo infermieristico e/o riabilitativo, anche ripetuti nel tempo (es. sostituzione catetere vescicale) che non necessitano di valutazione e presa in carico	Euro 22,00 ad accesso In caso la distanza tra il territorio distrettuale di riferimento e il domicilio della persona superi i 20 Km, verrà riconosciuto il sovraprezzo di 4,00 euro ad accesso

Aggiornato al 22/02/2023

Prestazionale		Non applicabile	Prelievi ematici, esecuzione altre indagini bioumorali (es. urine, esame colturale, ecc.)	Euro 16,00 ad accesso (compreso ritiro materiale e consegna campione al laboratorio analisi o presso i punti di raccolta distrettuali). In caso la distanza tra il territorio distrettuale di riferimento e il domicilio della persona superi i 20 Km, verrà riconosciuto il sovraprezzo di 2,00 euro ad accesso
Cure Domiciliari di livello BASE	CIA ≤ 0,14	annuale	Prestazioni professionali in risposta a bisogni sanitari di bassa complessità di tipo medico, infermieristico e/o riabilitativo, anche ripetuti nel tempo con valutazione e presa in carico (PIC) (es. prese in carico proattive per gestione patologie croniche e prevenzione fragilità)	Euro 26,00 a GEA

6. TEMPI DI ATTIVAZIONE

La presa in carico del paziente avviene con la seguente tempistica dal ricevimento della segnalazione da parte del distretto:

- Entro le 24 / 48 ore;
- L'attività della centrale operativa è garantita per 6 giorni alla settimana.

Gli interventi sanitari si articolano su 5 giorni a settimana; Gli interventi possono essere:

- di tipo occasionale (prelievo ematico, sostituzione catetere vescicale, ecc.),
- di tipo continuativo e a maggior complessità (medicazione lesioni da pressione, ulcere, vascolari, ecc.).

7. MATERIALE INFORMATIVO

Al momento della presa in carico le sarà consegnato un opuscolo informativo E' presente il materiale informativo che l'équipe consegna a domicilio completo di:

- modalità di reperibilità sanitaria nelle 24 ore e relativi recapiti telefonici;
- recapito telefonico e orari di attività della centrale operativa;
- composizione dell'équipe medico infermieristica assegnata

Aggiornato al 22/02/2023